L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Site APRIL CARAIBE

**Mis à jour novembre 2026**



Bonne nouvelle pour vous, chers lecteurs ! Nous vous connaissons, nous savons qu'en plus d'être un internaute curieux ou à la recherche du contrat idéal …. Vous êtes pressés et pas forcément un expert du droit.

Pour vous faciliter la vie, et vous permettre de bien comprendre et identifier quels sont les éléments essentiels pour Vous, nous les avons identifiés visuellement en couleur et au moyen du logo ci-contre.

## 1. Préambule

Vous consultez le site internet APRIL CARAIBES d'APRIL ENTREPRISE CARAIBES et d'APRIL Mon assurance pour Vous présenter les produits d'assurance que nous distribuons et les services que nous Vous mettons à disposition.

## 2. Qui sommes-nous ?

**L'Editeur du site :**

APRIL Entreprise Caraïbes est une société par action simplifiée anonyme au capital de 80 000 euros, inscrite au RCS de Pointe-à-Pitre sous le n° 337 603 286, dont le siège social est localisé au Immeuble Mirador Rond-Point de Moudong, 97122 BAIE MAHAUT - France. APRIL Entreprise Caraïbes est intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07031933 (www.orias.fr) et est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Tel : 09 80 80 10 14

**Directeur de Publication : Sebastien Gabez**

**Hébergeur :**

OVH SAS au capital de 10,069,020 €RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 code APE 2620Z TVA N°: FR 22 424 761
4192 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Collaboration avec APRIL mon Assurance :

APRIL Mon Assurance est une société par action simplifiée anonyme au capital de 580 440 euros, inscrite au RCS de Lyon sous le n° 350 379 251, dont le siège social est localisé au 12 rue Juliette Racmier 69006 Lyon - France. APRIL Mon Assurance est intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n° 08039963 (www.orias.fr) et est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

## 3. A quoi servent nos Conditions Générales d'Utilisation ?

**« Vous » êtes internautes. Selon les cas, Vous pouvez êtes soit à la recherche d'un Produit, soit en cours d'adhésion ou souscription d'un Produit, soit déjà assuré. Ou tout simplement curieux.**

En accédant à notre et en les utilisant, Vous acceptez les termes des présentes CGU sans réserve.

Votre accord sur leur contenu résulte de l'utilisation du Site sans que Vous ayez besoin d'apposer votre signature manuscrite ou électronique sur un document quelconque.

Nos CGU sont accessibles à tout moment sur le Site. En cas de modification, la version qui Vous est applicable est celle en vigueur sur le Site au moment de votre dernière consultation du Site concerné.

## 4. Accès et disponibilité du Site

Pour accéder à nos services, Vous aurez besoin de matériel informatique et d'une connexion internet. Ces frais sont à votre charge. Vous pourrez accéder gratuitement à la majeure partie du Site.

Vous n'avez aucune obligation d'achat. Mais l'adhésion ou souscription à l'un des produits d'assurance que nous distribuons sera payante, selon les conditions prévues pour chacun des produits et/ou services.

De même, en fonction des Services que nous mettons à votre disposition, certains nécessitent d'obtenir au préalable, de la part de nos services, des identifiants et mots de passe : il s'agit des espaces souscription et/ou des espaces assurés. Nous réservons leur accès – en fonction des services - aux distributeurs membres de notre réseau, à nos prospects et à nos adhérents et souscripteurs.

Enfin, le Site est accessibles 24h/24 et 7j/7, toutefois, pour que notre Site fonctionne correctement, nous devons parfois les interrompre pour des raisons de maintenance. Dans cet hypothèse, l'accès aux Sites pourra être interrompu ou suspendu sans préavis ni justification. Sachez que nous mettrons tout en œuvre pour rétablir la situation dans les plus brefs délais.

En tout état de cause, nous ne pouvons en aucun cas être responsables de la non-accessibilité du Site et des Services et de toute interruption totale ou partielle de la consultation. En outre, Vous devez vérifier que Vous disposez des outils et moyens de communications électroniques, des droits d'accès et des compétences permettant l'accès au Site et aux Services.

## 5. Nos engagements et les vôtres

Nous engageons notre responsabilité pour des faits qui nous seraient directement imputables et qui Vous causeraient un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect ou à un tiers.

En revanche, notre responsabilité ne sera pas engagée dans les cas suivants :



- Lorsque Vous êtes invité à fournir des informations : il Vous incombe de Vous assurer que toutes les informations communiquées sont sincères, exactes et à jour. Toute adhésion ou souscription à nos Produits encourt la nullité ou la réduction des indemnités en cas de fausse déclaration, omission ou inexactitude ;
- Si Vous avez fait une mauvaise utilisation des services du Sites – que ce soit volontairement ou non ;
- En raison des contenus disponibles sur le Site : sachez que les informations diffusées sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. Nous mettons toutefois beaucoup d'importance à leur qualité. Notre responsabilité pourra être retenue si nos contenus sont considérés comme illicites, et qu'après nous l'avoir demandé, nous n'avons pas rendu indisponibles ces contenus ;
- Si des modifications des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication et nous sont applicables ;
- Si notre Site devait être hacké et que votre matériel devait être infecté par un virus. En aucun cas, nous ne pourrons pas être considérés comme responsables des dommages de toute nature directs ou indirects, résultant de l'accès et/ou de l'utilisation des Sites, incluant notamment : toute perte d'exploitation ; perte de programme ; altération, destruction ou perte de données ; toute détérioration ou virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou tout autre bien ; de votre négligence ou de la mauvaise utilisation des informations qui vous sont fournies sur le Site et les Services.

- Notez toutefois que la sécurité informatique est prise très au sérieux au sein de notre groupe et que nos équipes informatiques mettent tout en œuvre pour qu'aucun de ces dommages n'arrivent.

En outre, Vous acceptez l'ensemble des risques découlant de l'utilisation du Site. Lorsque Vous êtes sur notre Site, Vous Vous interdisez notamment :

- De Vous livrer à des actes de diffamation, d'injures, de menaces, de harcèlement ou à des actes attentatoires à la vie privée ou à la dignité humaine, d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie ;
- De modifier, désassembler ou arranger tout ou partie des Sites, en ce compris les logiciels utilisés dans les Sites, d'enlever ou tenter d'enlever les mentions copyright et noms des personnes mentionnées sur les Sites ;
- D'entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.

En cas de mauvaise utilisation du Site ou si nous considérons que Vous Vous trouvez dans l'un des cas cités ci-dessus : nous serons en droit de suspendre ou résilier, à tout moment et sans préavis, vos accès à nos Sites. Vous risquez en outre d'engager votre responsabilité civile et/ou pénale conformément aux lois en vigueur.
Vous êtes responsable de l'utilisation que Vous faites des Services et des informations que Vous nous transmettez dans les formulaires. Nous Vous recommandons de vérifier leur exactitude et de rectifier d'éventuelles erreurs.

**Force majeure :**
Notre responsabilité et la vôtre ne pourront pas être engagées, peu importe le préjudice, dommage ou perte, s'ils sont la conséquence d'un cas de force majeure tel que reconnu par l'article 1218 du code civil.

## 6. Informations sur les Services que nous Vous mettons à disposition

### a) Services « Nos Offres »

**Objet du service :**
Il s'agit de la description des offres d'assurance par catégorie que nous distribuons. En remplissant le formulaire de contact, vous pourrez être sollicités par un conseiller d'APRIL Entreprise Caraïbes ou d'April Mon Assurance

### b) Services « Nos Points de ventes »

**Objet du service :**
Ce Service permet de connaitre l'ensemble des agences susceptibles de vous accueillir .

### c) Services « Nous découvrir»

**Objet du service :**
Vous trouverez la description de l'intermédiaire en assurance, la possibilité de nous contacter et d'obtenir un rappel téléphonique de notre part et le lien vous guidant vers les pages emploi du Groupe APRIL.

### d) Service « Mes Espaces »

Ce Service Vous permet d'accéder au site contenant Vos données personnelles, de consulter, suivre et gérer le(s) contrat(s) dont Vous êtes titulaire que vous soyez un particulier ou une entreprise.

**Responsabilité**
Nous ne sommes en aucun cas responsables d'une mauvaise utilisation de votre part de l'Espace Client. En cas de besoin, dans la mesure du possible, nous Vous apporterons toutes les explications nécessaires.

## 7. Convention sur la preuve

Toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique que Vous échangerez avec nous ou que nous conserverons, notamment dans nos bases de données ou sur nos serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé. Ils seront réputés valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Si Vous deviez contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante, des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique, Vous devrez en apporter la preuve.

## 8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le site, notamment sa structure, son arborescence, ses textes, images, photographies, graphismes, logos, éléments sonores et audiovisuels, bases de données, logiciels, codes sources, ainsi que tout autre contenu est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Ces éléments demeurent la propriété exclusive de l'éditeur ou de tiers ayant autorisé leur utilisation.

Conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction, distribution, communication au public, mise à disposition, extraction, réutilisation, ou exploitation, totale ou partielle, du site ou de l'un quelconque de ses éléments, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans autorisation écrite, préalable et expresse du titulaire des droits.

Il est formellement interdit à l'utilisateur de procéder à toute décompilation, désassemblage, ingénierie inverse, désobfuscation, analyse du code source ou tentative visant à accéder, détourner ou altérer les mécanismes techniques du site.

Il est également strictement interdit de mettre en œuvre, directement ou indirectement, tout procédé automatisé (notamment robots, spiders, crawlers, scripts, scrapers, outils de moissonnage, extraction de données ou tout dispositif similaire) notamment en ayant recueilli les identifiants et mot de passe d'un tiers, visant à accéder au site, à en aspirer ou réutiliser massivement ou individuellement les contenus, à collecter des données, à contourner les fonctionnalités ou restrictions techniques, ou encore à interagir avec le site.

## 9. Liens hypertextes

Les Sites peuvent être constitués de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, Vous sortirez de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

## 10. Généralités : durée, loi applicable, juridiction compétente

Les présentes CGU sont valables pour une durée indéterminée. Elles prennent effet dès que Vous commencez à utiliser nos Sites et/ou nos Services.

Elles sont rédigées en français, éventuellement traduites en différentes langues. Elles sont soumises à la législation française.

Pour toutes les questions d'application, d'interprétation des présentes CGU, ou tous les cas non prévus par celles-ci, ou toute contestation ou réclamation relative aux présentes, nous tenterons de trouver un accord amiable entre nous.

A défaut, nous devrons avoir recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

°°°