

LETTRE D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

APRIL Entreprise Caraïbes

APRIL Entreprise Caraïbes, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette Lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et une nouvelle version Vous sera alors communiquée.

1 Origine des données

Lors de la conclusion, l'exécution et la résiliation de votre contrat, nous collectons des données qui Vous sont personnelles, soit auprès de Vous directement, soit indirectement notamment par l'intermédiaire de nos mandataires d'intermédiaire d'assurance, de l'Adhérent principal si Vous n'êtes qu'Assuré ou de la Sécurité sociale.

2 Traitement de vos données

2.1. Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau suivant, nous Vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

| Pourquoi les collectons-Nous ? | Sur quelle base ? | Qui en est responsable ? | À qui les communiquons-Nous ? |
|--|--|---------------------------|---|
| Répondre à votre demande d'assurance (pour cela nous pourrions Vous recontacter par e-mail, téléphone ou sms) | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Étude de vos besoins en assurance | Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none"> Communication d'un tarif ou devis d'assurance Réponse à vos questions | Exécution des mesures précontractuelles | Nous et le(s) Assureur(s) | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs, réassureurs et courtiers partenaires sollicités Nos Mandataires d'Intermédiaire d'Assurance Association souscriptrice du contrat auquel Vous adhérez Notre banque Autorités légalement autorisées Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none"> Traitement de la souscription de votre contrat Gestion de votre contrat (établir un avenant, calculer et recouvrer vos cotisations, établir vos attestations d'assurance, gérer vos sinistres, surveiller les risques assurés, établir les reporting aux assureurs de votre contrat...) | Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles | Nous et le(s) Assureur(s) | |
| Créer et améliorer nos produits, services et processus | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Mesure et amélioration continue de la qualité de nos services (possible enregistrement de vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques pour analyse, et contact par téléphone, e-mail ou sms pour des enquêtes de satisfaction) Analyses statistiques et actuarielles | Intérêt légitime ou consentement | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service |
| Effectuer de la prospection commerciale | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Contact par e-mail, téléphone ou courrier pour Vous proposer des offres APRIL | Intérêt légitime ou consentement (selon le canal de communication) | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Partenaires commerciaux |
| Lutter contre la fraude à l'assurance | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Détection des tentatives de fraude Gestion des cas de fraude identifiés afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées | Intérêt légitime | Nous et le(s) Assureur(s) | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs et réassureurs de votre contrat Prestataires de service |

| Pourquoi les collectons-nous ? | Sur quelle base ? | Qui en est responsable ? | À qui les communiquons-nous ? |
|--|----------------------------------|--|---|
| Respecter nos obligations légales | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et application des sanctions financières selon le Code monétaire et financier (possible demande d'une copie de votre pièce d'identité) | Obligation légale | Nous et le(s) Assureur(s) | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs et réassureurs de votre contrat Établissement de crédit Nos Mandataires d'Intermédiaire d'Assurance Traefin Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none"> Exécution des règles comptables, fiscales et sociales Contrôle des comptes | Obligation légale | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs de votre contrat Nos Mandataires d'Intermédiaire d'Assurance Prestataires de service Commissaires aux comptes |
| <ul style="list-style-type: none"> Traitement des incidents Traitement des demandes d'exercice de vos droits sur les données à caractère personnel | | | |
| Traiter les réclamations et litiges | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Traitement des réclamations | Obligation légale | Nous et le(s) Assureur(s) | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs de votre contrat Prestataires de service Le médiateur saisi pour le traitement des réclamations |
| <ul style="list-style-type: none"> Gestion des éventuelles procédures amiables ou contentieuses et établissement de la preuve de nos obligations (pour apporter la preuve de l'existence ou non d'un contrat d'assurance ou du respect de nos obligations légales ou nous défendre en cas de contentieux) | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs de votre contrat Prestataires de service |
| Gérer les espaces numériques | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Maintien du bon fonctionnement et de la sécurité de nos espaces numériques, notamment l'accès à nos sites internet, espaces en ligne (Espace Assuré, espace de souscription...) et applications mobiles | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de cookies ou traceurs pour le bon fonctionnement de nos sites internet et applications mobiles, ainsi qu'à des fins de mesure d'audience et de publicité tel que décrit dans la politique de cookies accessible sur nos sites et applications | Intérêt légitime ou consentement | Nous et/ou les éditeurs de cookies tiers | <ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service Éditeurs de cookies tiers (voir politique cookies sur le site internet concerné) |
| Contrôler et piloter notre activité | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Contrôle et audit interne pour le suivi de nos activités et le bon fonctionnement de nos processus et de nos activités | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Assureurs de votre contrat Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none"> Mesure et établissement de statistiques de nos activités commerciales | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service |

2.2. Traitements automatisés

- Vos données peuvent être traitées de façon totalement automatisée, selon le processus de gestion concerné, notamment pour déterminer les prestations ou indemnités à régler.
- **Ces traitements automatisés peuvent donc avoir un impact sur l'acceptation de votre demande de remboursement ou indemnisation. Ils peuvent entraîner un refus de garantie. Vous disposez de droits spécifiques pour vos données qui font l'objet d'un traitement automatisé détaillés dans la section 3.2. Comment exercer vos droits ?**

2.3. Traitement de vos données de santé

Nous pouvons être amenés à recueillir, par des questionnaires ou d'autres supports, des données concernant votre santé, pour notre compte et celui de l'Assureur en qualité de responsables conjoints de traitement.

Vos données de santé sont alors traitées par nos soins et par l'Assureur :

- **Pour répondre aux obligations de service des prestations complémentaires santé et prévoyance**, aux fins de la passation, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance, incluant : la gestion de vos réclamations et des éventuels contentieux, la gestion des recours, la surveillance du risque, la réalisation d'études statistiques et actuarielles, et la lutte contre la fraude à l'assurance.
- **Pour répondre à nos obligations légales**, aux fins de la lutte contre le blanchiment des capitaux.

Ces données ne peuvent être transmises à ces fins qu'à l'Assureur et aux réassureurs sollicités dans le cadre de l'étude et de la gestion de votre contrat ainsi qu'aux prestataires missionnés par Nous ou par l'Assureur dans ce cadre (par exemple le médecin conseil ou le prestataire d'archivage).

2.4. Qui a accès à vos données ?

- **Nous, société APRIL Entreprise Caraïbes**, Rondpoint Moudong Immeuble Mirador 97122 BAIE-MAHAULT, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître de vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
- **Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus**, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont notamment notre médecin conseil, nos prestataires informatiques et prestataires de services de paiement ou de signature électronique.

2.5. Où sont traitées vos données ?

- Sur le territoire de l'Union Européenne.
- Elles peuvent toutefois faire l'objet exceptionnellement de transferts dans des pays situés hors de ce territoire.

En cas de transfert, les données sont encadrées par une convention de flux transfrontière établie conformément aux clauses contractuelles types en vigueur émises par la Commission européenne ou par les Règles d'entreprise contraignantes (BCR) des prestataires concernés.

2.6. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

| Dans quel but ? | Pour quelle durée maximale ? |
|---|---|
| Pour la souscription la gestion de votre contrat et des réclamations et litiges | Durée du contrat et du sinistre, augmentée de la durée de la prescription |
| A des fins de preuve en cas de devis sans souscription | 4 mois |
| Pour créer et améliorer nos produits, services et processus | 1 mois à 3 ans |
| Pour le contrôle et le pilotage de notre activité | 30 mois |
| Pour la prospection commerciale | 3 ans |
| Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et contre la corruption | 5 ans |
| Pour lutter contre la fraude à l'assurance | 5 ans |
| Pour l'exécution de nos obligations légales | Selon les durées de conservation et de prescription applicables à chaque obligation et notamment 10 ans à des fins comptables |
| Pour le bon fonctionnement et la sécurisation des accès à nos sites Internet, Espace Assuré et applications mobiles | 1 an |
| Pour l'utilisation des cookies | Selon les durées définies dans la politique cookies du site concerné |

3 Vos droits

3.1. Quels sont vos droits ?

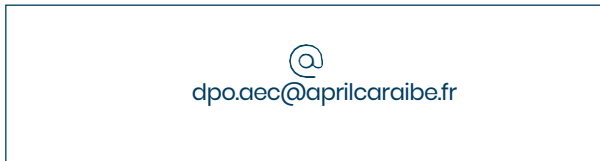
- **Droit d'accès.**
- Droit de **rectification.**
- Droit d'**opposition.**
- Droit d'**effacement** des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite.
- Droit de **définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication** de ces données après votre décès.
- Droit de **limitation du traitement.**
- Droit à la **portabilité.**

3.2. Comment exercer vos droits ?

1 Contactez notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Le cas échéant une photocopie de votre pièce d'identité pourra Vous être demandée afin de nous assurer de votre identité.

2



APRIL Entreprise Caraïbes
Service du Délégué à la Protection des Données
Rond-point Moudong
Immeuble Mirador
97122 BAIE-MAHAULT

Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)** Si Vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

3 Dans les cas ci-dessous, vous pouvez exercer vos droits comme suit :

● Dans les cas de **prospection commerciale**

- Vous pouvez Vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou le sms reçu.
- Vous pouvez Vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique.

Société Worldline
Service BLOCTEL
80 quai Voltaire – 95870 BEZONS



Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles Nous pouvons quand même Vous appeler.

● Dans les cas de **traitements de surveillance**

- Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.
- Pour la lutte contre le financement du terrorisme.
- Pour l'application des sanctions financières.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la CNIL :
Commission Nationale Informatique et Liberté
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

● Dans les cas où **votre consentement est requis**

- Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement. Mais attention, le retrait de votre consentement peut rendre impossible la mise en place du contrat ou de son exécution et il ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.
- Comment ?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

● Dans le cas d'un **traitement entièrement automatisé**

- Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir une intervention humaine dans la prise de décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision prise.
- Comment ?
Contactez les services de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

APRIL Entreprise Caraïbes

Rondpoint Moudong - Immeuble Mirador
97122 BAIE-MAHAULT

SAS au capital de 80 000 € – RCS 337 603 286
Intermédiaire en assurances – immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07031933 (www.orias.fr)
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09

