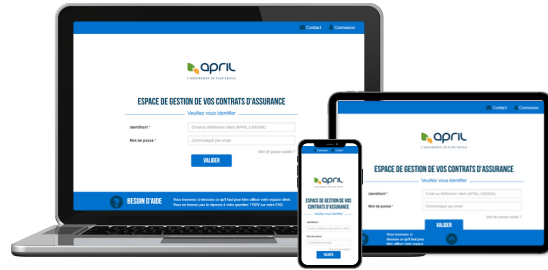


GUIDE DE CONNEXION à votre Espace Client et à l'application mobile APRIL Caraïbe

Connexion à l'Espace Client

Première connexion

Activez votre espace client pour la première fois depuis votre ordinateur, tablette ou mobile depuis le navigateur (Chrome, Safari, Internet explorer, Mozilla Firefox...).



1. Rendez-vous sur le site

<https://monespace.aprilcaraibe.fr/>

2. Identifiez-vous en saisissant:

- votre **référence client** (APRIL - CXXXXXX) ou **adresse e-mail** fournie à la souscription
- le **mot de passe temporaire** reçu par e-mail.

3. Choisissez un nouveau mot de passe selon les règles de complexité indiquées dans l'e-mail.

4. Votre compte est créé !

Astuces

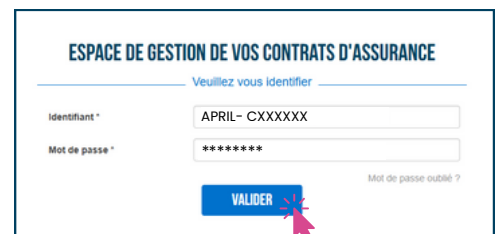
- Flashez ce QR code pour accéder à votre espace client.
- Pensez à enregistrer le lien dans vos favoris de navigateur internet.
- Enregistrez votre nouveau mot de passe dans le gestionnaire de mots de passe de votre navigateur en acceptant sa sauvegarde.



Connexions suivantes

Comment vous connecter les fois suivantes ? C'est très simple!

- 1 -Rendez-vous sur le site <https://monespace.aprilcaraibe.fr/>
- 2 -Saisissez votre référence client ou e-mail et le mot de passe que vous avez choisi
- 3 - Cliquez sur "Valider"



ESPACE DE GESTION DE VOS CONTRATS D'ASSURANCE

Veuillez vous identifier

Identifiant * APRIL- CXXXXXX

Mot de passe * *****

Mot de passe oublié ?

VALIDER

Connexion à l'application mobile

Important: Il est impératif d'avoir validé votre Espace client AVANT d'utiliser l'application mobile

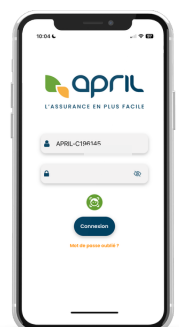
Téléchargement

Pour trouver l'application:

- Flashez le QR code et téléchargez l'**application mobile gratuite** sur le store de votre mobile ou
- Depuis le store Google Play ou App store, rechercher APRIL Caraïbe
(à ne pas confondre avec APRIL Santé Prévoyance ou APRIL International)



Scannez-moi



Connexion

Comment se connecter à l'application mobile ?

Identifiez-vous :

- avec votre e-mail ou votre identifiant «APRIL-C....»
- ainsi que le **même mot de passe** que vous avez choisi sur l'espace client

GUIDE DE CONNEXION à votre Espace Client et à l'application mobile APRIL Caraïbe

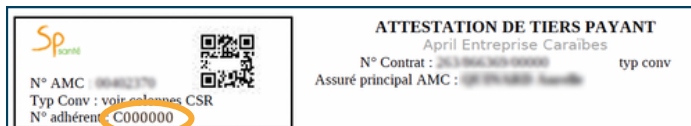
Foire aux questions :

Vous ne trouvez pas votre identifiant ?

Il s'agit de votre **numéro d'adhérent**.
Il commence par "C-" suivi de 5 ou 6 chiffres :

Vous le trouverez sur :

- vos documents d'adhésion,
- votre carte de mutuelle,
(si vous un contrat santé chez APRIL)
- l'e-mail reçu pour la création de votre Espace Client.



Astuces

- Pour mémoriser facilement votre identifiant, nous vous recommandons d'utiliser l'adresse e-mail indiquée lors de votre adhésion.
- Si vous changez d'adresse e-mail, contactez-nous aux coordonnées indiquées à la dernière question.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Depuis votre Espace Client :

- Sur la page d'identification de l'Espace Client
<https://monespace.aprilcaraibe.fr/user/login>
cliquez sur «**Mot de passe oublié ?**».
- Renseignez votre adresse e-mail ou votre identifiant «APRIL-C.....» reçu par mail lors de la souscription.
- Cliquez sur «**Envoyer nouveau mot de passe par courriel**».
- Vous recevrez un mail contenant un **nouveau mot de passe temporaire** et le lien pour en choisir un nouveau.
- **Saisissez votre nouveau mot de passe** et enregistrez-le pour vos futures connexions.



Depuis votre application :

- Sur la page d'identification de l'application, cliquez sur «**Mot de passe oublié ?**», et laissez-vous guider dans cette même démarche.



Astuces

Pour être valide et solide, votre mot de passe doit contenir 12 caractères minimum dont:

- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial (exemple: ! - ? @ # \$ % () & . =)
- Par mesure de sécurité, pensez à **changer votre mot de passe régulièrement**.

Pourquoi vous inscrire à votre Espace Client APRIL sécurisé ?

En activant votre compte en ligne sur l'Espace Client, vous profitez des **services en ligne APRIL Caraïbe** en toute simplicité: visualisation et gestion de vos contrats, consultation de vos garanties, dépôt de documents, demande de mises à jour, règlement de vos cotisations. Si vous avez un contrat santé, vous pouvez suivre de manière détaillée et **en temps réel vos remboursements**.

Vous rencontrez un autre problème à la connexion ?

Contactez-nous au ☎ 09 80 80 10 14 ou par e-mail à l'adresse ✉ adp@aprilcaraibe.fr.